

Protocol VertrouwensContactPersoon (VCP)

Wat is een VertrouwensContactPersoon (VCP)?

De VertrouwensContactPersoon (VCP) is binnen de sv Hatto-Heim het eerste en centrale aanspreekpunt voor iedereen die een vraag of klacht heeft over grensoverschrijdend gedrag. De VCP is het eerste aanspreekpunt voor iedereen die een vraag heeft over of te maken heeft met grensoverschrijdend gedrag, (seksuele) intimidatie, pesten, conflicten, ruzie en criminaliteit.

Waar is de VertrouwensContactPersoon voor?

In principe is de VCP er voor incidenten, vermoedens van incidenten en vragen hier om heen, die tussen vereniging en leden, ouders van jeugdleden, toeschouwers, kaderleden, vrijwilligers en bestuur plaatsvinden of hebben plaatsgevonden of waarbij een relatie is tussen activiteiten binnen de sv Hatto-Heim en de betrokkene(n). De VCP fungeert daarmee als eerste opvang voor de hiervoor genoemden met een vraag, melding of klacht. De VCP biedt een luisterend oor, geeft raad en verwijst door voor geschikte hulp. Daarnaast adviseert en stimuleert de VCP de vereniging om preventieve maatregelen te nemen.

Wat houdt de functie van VertrouwensContactPersoon in?

Als jij een probleem hebt dat jij niet kunt of wilt bespreken met je trainer/coach, een andere begeleider of bestuurslid, dan kun jij contact opnemen met de VCP. Naast het problemen als hiervoor weergegeven, kan het ook gaan over iets anders dat jou binnen de groep dwars zit en waarvan jij het moeilijk vindt om dit te bespreken. Ook als je dingen ziet gebeuren die niet door de beugel kunnen zonder dat jij zelf het slachtoffer bent.

Waarom een VertrouwensContactPersoon?

Ondanks dat de sv Hatto-Heim een gedragscode hanteert waarin de omgangsvormen beschreven worden, valt grensoverschrijdend gedrag niet altijd te voorkomen. Binnen de Sportkoepel Hattem zijn er daarom een drietal Vertrouwenspersonen actief. Echter van de aangesloten verenigingen wordt verwacht zelf de functie van VertrouwensContactPersoon in te stellen. Een centraal aanspreekpunt om met elkaar zorg te dragen dat de wijze waarop we met elkaar binnen de club omgaan leuk en veilig blijft.

Verskil Vertrouwenspersoon en VertrouwensContactPersoon

Een vertrouwenspersoon (VP) kan en mag maar één partij in een zaak inhoudelijk ondersteunen en adviseren. Om belangenverstremming en partijdigheid te voorkomen zou de sv Hatto-Heim bij een zaak minimaal 3 vertrouwenspersonen in 'dienst' moeten hebben. Eén voor de melder, de beschuldigde en één voor de (verenigings)bestuurders. De functie van VP is daarom belegd bij de Sportkoepel Hattem.

De VCP bij een vereniging is er voor de eerste opvang bij een melding, verwijst eventueel door en rapporteert meldingen aan bestuur (eventueel anoniem). De VCP is degene die er voor zorgt dat de meldingen volgens de juiste procedure worden behandeld en de juiste personen worden ingeschakeld voor eventuele vervolgacties. Ook zet de VCP het beleid uit en is bezig met preventie.

De VertrouwensContactPersoon en het sportklimaat van de vereniging

De VCP is niet verantwoordelijk voor het sportklimaat, de sfeer en de (on)gewenste omgangsvormen op en rond het sportpark of daar buiten. De VCP is veel meer de thermometer van de vereniging die aan bestuur aangeeft:

1. Wat hij/zij weet dat speelt vanuit de casuïstiek die hij/zij van melders hoort.
2. Wat
3. hem/haar vanuit zijn/haar kennis van ongewenste omgangsvormen opvalt en wat dit betekent voor de veiligheid en het sportplezier van de leden.

4. Welke gevolgen dit voor de sv Hatto-Heim kan hebben.
5. Welke maatregelen het bestuur in deze zou kunnen nemen.

Voorkomen is beter dan genezen

De VCP is er ook voor vragen die kunnen spelen vóór dat er problemen zijn. Bij een VCP kun jij terecht met vragen die jij niet makkelijk stelt of waarvan jij bang bent dat er niet serieus op gereageerd gaat worden. Dit geldt voor trainers, coaches, ouders, begeleiders en teamleden.

Van belang is dan ook: snel melden, er over praten en zorgen dat er (vroegtijdig) een einde gemaakt wordt aan een ongewenste situatie maakt dat deze niet verergert en ook herhaling kan zo voorkomen worden.

Hoe is de VertrouwensContactPersoon te bereiken?

Op de website van de sv Hatto-Heim is dit aangegeven.

Het profiel VertrouwensContactPersoon

1. Algemeen.

De VCP:

- ✓ Is, vanwege de onverenigbaarheid van functies, geen lid van het bestuur van de sv Hatto-Heim, de Stichting Sponsoring sv Hatto-Heim en de supportersvereniging sv Hatto-Heim.
- ✓ Is in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en kan eens per vier (4) jaar een nieuwe verklaring overleggen.

2. Kwaliteiten

De VCP:

- ✓ Heeft affiniteit met een sociaal veilige sportomgeving en wil daaraan een bijdrage leveren
- ✓ Is een sociaal toegankelijk, empathisch en oprecht persoon met de nodige dosis lef.
- ✓ Is een integere evenwichtige persoonlijkheid.
- ✓ Kent de structuur en cultuur van de sv Hatto-Heim.
- ✓ Geniet het vertrouwen bij de sv Hatto-Heim.
- ✓ Is een onafhankelijk en strategisch denker met levenservaring die in staat is de verschillende belangen te onderscheiden, in conflictueuze situaties te opereren en die afstand kan houden van de casuïstiek.
- ✓ Heeft een goed gevoel voor gedrag van sporters en in het bijzonder van kinderen en hun ouders.
- ✓ Heeft gevoel voor onderlinge verhoudingen binnen de vereniging en doorgrondt situaties die ongewenste omgangsvormen kunnen veroorzaken.
- ✓ Kan oordeelvrij doorvragen naar het doel van de melder en de wegen die de melder zou willen bewandelen.
- ✓ Beschikt over een goed reflectievermogen en is in staat zijn om goede heldere feedback te geven.

3. Vaardigheden

De VCP:

- ✓ Kan goed luisteren en zwijgen.
- ✓ Is communicatief vaardig.
- ✓ Kan omgaan met emoties (ook de eigen).
- ✓ Beschikt over redactionele vaardigheden en beheerst signalerings- en adviesvaardigheden.
- ✓ Is in staat mee te werken om beleid uit te voeren.

4. Kennis

De VCP:

- ✓ Heeft inzicht in sociale verschijningsvormen als discriminatie, geweld en agressie, (seksuele) intimidatie, pesten en conflicten.
- ✓ Heeft kennis van (klachten)procedures.
- ✓ Kent de individuele en groepsprocessen die spelen bij seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- ✓ Kent zijn/haar bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen de sv Hatto-Heim.
- ✓ Houdt zich en blijft op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen door middel van inhoudelijke literatuur en zo nodig het volgen van trainingen en intervisie.

Rol en taak VCP

De VCP:

- Is het eerste en centrale aanspreekpunt voor iedereen die een vraag, klacht of melding heeft over grensoverschrijdend gedrag.
- De VCP functioneert autonoom zonder last of ruggespraak.
- Biedt een luisterend oor.
- Draagt bij aan beëindiging van het ongewenst gedrag, de-escalatie van het conflict en het verbinden van de betrokken partijen.
- Probeert de weg naar een goede oplossing aan te geven.
- Verwijst door naar een gespecialiseerde vertrouwenspersoon of naar professionele hulpverleners en juridisch adviseurs, als de melding de rol van de VCP overstijgt of andere zaken betreft dan ongewenste omgangsvormen.
- De VCP begeleidt de melder bij een eventuele klachtenprocedure, biedt nazorg aan de melder en zorgt dat de melding goed is afgehandeld. De melder van het ongewenst gedrag blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het oplossen van zijn/haar probleem
- Adviseert gevraagd en ongevraagd het bestuur en stimuleert het bestuur van de vereniging om preventieve maatregelen/preventie activiteiten te nemen.
- Werkt onder de verantwoording van het Algemeen Bestuur en heeft als aanspreekpunt het bestuurslid met de portefeuille 'Sociale Veiligheid'.
- Doet halfjaarlijks een geanonimiseerde verslaglegging aan het bestuur óf er meldingen zijn geweest, van welke aard deze meldingen waren, wat de voortgang is en hoe afsluiting heeft plaatsgevonden. Voorts wordt verslag gedaan van de activiteiten.

De VCP is er voor:

- Leden.
- Ouders van jeugdleden.
- Vrijwilligers.
- Kaderleden.
- Toeschouwers.
- Leden van het bestuur.

De VCP behandelt vragen en meldingen die gaan over:

- Pesten en gepest worden.
- Het gevoel hebben dat jij er door jouw huidskleur, geloof of seksuele voorkeur niet bij hoort.
- Grensoverschrijdend gedrag: de manier waarop jij benaderd en/of aangeraakt wordt door een teamlid, trainer, coach of lid van het bestuur dat jij als onprettig ervaart.
- Een vermoeden van 'grensoverschrijdend gedrag: jij denkt dat iemand in jouw directe omgeving hier mee te maken heeft.
- Jij maakt je zorgen over de wijze waarop er met jouw kind wordt omgegaan binnen de vereniging/het team.
- Jij vraagt je af of jouw gedrag als trainer en/of coach verstandig is.
- Iemand heeft jou direct of indirect beticht van ontoelaatbaar gedrag.
- Bij twijfel over het feit of jij jouw vraag, melding of klacht bij de VP van de Sportkoepel Hattem op de juiste of beter op zijn plaats is.

Wat doet de VCP niet:

- Geen inhoudelijke behandeling van vragen, meldingen en klachten.
- Het persoonlijk opvangen en/of begeleiden van melder.

Hoe werkt het:

- Bij een vraag of klacht of een melding kan contact opgenomen worden met de VCP.
- De VCP zal een gesprek met jou aangaan over het incident. Samen wordt besproken wat er is gebeurd.
- Het gesprek is volledig vertrouwelijk en er gebeurt niets dat jij niet zou willen.
- Samen bekijken de VCP en jij wat de te volgen stappen zijn en wie wordt ingeschakeld voor eventuele vervolg acties.
- Het contact met de VCP kan uiteenlopen van enkel een goed gesprek, tot benaderen van een (interne) bemiddelaar of het inschakelen van de betreffende VP en/of autoriteiten.
- Voor het inschakelen van derden binnen en buiten de vereniging is de toestemming van de melder vereist.
- In het geval van strafbare feiten heeft de VCP een meldplicht.

Vertrouwelijkheid gesprekken:

- Van de gesprekken en/of de inhoud hiervan tussen de melder en de VCP wordt niemand op de hoogte gesteld zonder:
 - a. de toestemming van de melder of
 - b. dat de melder niet vooraf op de hoogte is gesteld.
- De informatie waarover de VCP beschikt, is vertrouwelijk, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn die de geheimhoudingsplicht van de VCP doorbreken. De VCP maakt de melder bekend met dit voorbehoud.